

お客様各位

株式会社ロイヤル
コンプライアンス室

【重要なお知らせ】弊社名を語った詐欺サイトにご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、弊社名や弊社所在地、また弊社の商品画像や商品説明を掲載して販売をしているサイトが見つかったと、多数の報告を受けております。

このような弊社が運営していないサイトを利用した場合に、お客様のID・パスワードや個人情報の不正取得、商品代金振込後も商品が届かない、偽の商品が送りつけられるなどの被害が発生しています。

皆様におかれましては、ネットオークション・ネット通販等でインターネットをご利用の際には、十分にご確認、警戒していただき、詐欺被害に遭われないようご注意ください。

また、不幸にも被害に遭ったと思われる方は、速やかに管轄の警察署に被害届を出されるようお願い申し上げます。

◆詐欺サイトの特徴◆

下記の項目がひとつでも当てはまるサイトは、詐欺サイトの可能性が高いと思われます。

- ・会社所在地、電話番号、代表者名などが、実在する他社のものとなっている。
- ・弊社公式オンラインショップのモデル画像・商品画像等のバナーや、商品名などのコンテンツを不正コピーして偽サイトを作成している。
- ・弊社公式オンラインショップよりも安い価格で表示している。
- ・カード会社や大手銀行やネットサイトのマークを表示し安心感を与えているが、実際は銀行振込での支払い方法しかない。
- ・振込先口座名が、外国人名のような個人名となっている。
- ・会社概要や支払い方法の説明文の文脈が、おかしい日本語になっている。
- ・問い合わせ電話番号がなく、メールアドレスのみとなっている。

◆万一、被害に遭われた場合◆

ご購入時の状況を整理し、支払い（振込）証明等をご用意の上、最寄り警察署のサイバー犯罪相談窓口または消費者センターへご相談されることをお勧めいたします。

【消費生活センター 消費者ホットライン】 <http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

【警察庁 警察相談窓口】 http://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/1_hurikome.htm

【愛知県警察 サイバー犯罪相談窓口】 <http://www.pref.aichi.jp/police/anzen/cyber/index.html>

※弊社としましては、このような詐欺行為および著作権侵害等について、愛知県警サイバー犯罪相談窓口にすでに報告しております。

◆弊社が運営するサイトは、以下となります◆

Z-CRAFT ウェブ本店	http://www.z-craft.jp/
Z-CRAFT 楽天市場	http://www.rakuten.co.jp/z-craft/
Z-CRAFT Yahoo!ショッピング店	http://store.shopping.yahoo.co.jp/z-craft/index.html
Z-CRAFT wowma!店	https://plus.wowma.jp/user/27612630/plus/
Z-CRAFT Amazon 店	http://www.amazon.co.jp/b?ie=UTF8&node=2490252051
Z-CRAFT Qoo10 店	http://www.qoo10.jp/shop/z-craft
Z-SPORTS 楽天市場店	http://www.rakuten.co.jp/z-sports/
Z-SPORTS Yahoo!ショッピング店	http://store.shopping.yahoo.co.jp/z-sports/index.html
Z-FOODS 楽天市場店	http://www.rakuten.co.jp/z-foods/
Z-FOODS Yahoo!ショッピング店	http://store.shopping.yahoo.co.jp/z-foods/
Z-MALL 楽天市場店	http://www.rakuten.ne.jp/gold/z-mall/
くつコレ	https://www.rakuten.ne.jp/gold/kutsu-collection/
VIA TORINO	https://www.rakuten.co.jp/via-torino/

以上